

## プライバシーポリシー

---

株式会社オサキ（以下、「当社」といいます）は、事業の活動を通じてお客様にご満足いただける商品やサービス、情報等を提供するため、特定の個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます）をお預かりする場合がございます。個人情報をお預かりする場合は、その重要性を認識し、取り扱いについて細心の注意を払います。お客様に安心・信頼してご利用いただくため、当社は、個人情報保護に関する関係法令、ガイドラインに定められた義務および社内規程を遵守し、個人情報の適正な管理に努めるとともに、適切に使用させていただくための最大限の努力をいたします。

### 1. 個人情報

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。

### 2. 適用範囲

このプライバシーポリシーは、当社へ個人情報をご提供いただく場合、また、お客様が当社の商品・サービスを利用いただく場合に適用されます。

### 3. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用いたします。

- (1) お見積りのご依頼・ご相談に対する回答および資料送付
- (2) 当社が取り扱う商品・サービスに関するご連絡
- (3) 各種セミナー、イベント、キャンペーン等のご案内、運営、管理および各種情報の提供
- (4) 当社関連会社等が取扱う商品・サービス、各種セミナー、イベント、キャンペーンのご案内、運営、管理および各種情報の提供
- (5) お問い合わせ、ご依頼等への対応
- (6) 採用活動
- (7) 共同利用に記載した目的
- (8) その他、当社が事前にお知らせし同意をいただいた目的

### 4. 取得する個人情報

当社は、前項に定める利用目的を達成するため、次のような個人情報を適性かつ公正な手段によって取得いたします。

なお、当社は、法令で定められている場合やお客様が同意された場合を除き、人種、信条、社会的身分等、お客様の要配慮個人情報（以下、「配慮情報」といいます）を取得し、利用す

ることはありません。

(1) 本人情報、連絡先等、1項に記載の個人情報

(2) お問い合わせ、ご要望等、お客様とのやり取りの中に含まれる情報および内容

※お客様のご指示を確認するため、また、当社の研修および接客向上のため、お客様との電話・メール等のやり取りを監視・記録・保持し利用することがあります。

## 5. お客様による選択

当社への個人情報の提供は、原則としてお客様の意思によって行われるものです。個人情報をご提供いただけない場合は、お問い合わせに対する回答および必要な情報をお届けできない等、お客様に不利益が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。

## 6. 第三者への開示・提供

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者へ開示または提供することはありません。また、お客様の配慮情報を含む個人情報については、法令で定められている場合やお客様が同意された場合以外は、いかなる場合においても第三者に対して開示または提供することはありません。なお、共同利用または業務委託により提供する場合は、第三者への開示または提供には該当しません。

(1) ご本人の同意がある場合

(2) 法令で許容される範囲において開示、提供を求められた場合

(3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様から同意をいただくことが困難である場合

(4) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様から同意をいただくことにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合

(5) 統計的なデータ（お客様ご本人を識別できない情報）を、開示または提供する場合

(6) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って提供する場合

(7) お客様ご自身が当社のホームページ等で、あらかじめ次の内容について安易に確認できる状態にあり、提供を拒否する意思表示がないことを条件に、法令に基づく手続きに従い提供する場合

1) 第三者への提供を利用目的とすること

2) 第三者に提供される個人データの項目

3) 第三者への提供の手段または方法

4) お客様から申し出があった場合、第三者への提供を停止すること

5) お客様からの申し出を受け付ける方法

## 7. 共同利用

当社は、お預かりした個人情報を、次の利用目的により、当社の子会社および関連会社（「以下「グループ会社」といいます」）で共同利用することがあります。

(1) 当社またはグループ会社を取り扱う商品・サービスに関するご案内、各種情報等の

提供のため

- (2) 当社またはグループ会社の販売分析、その他調査のため
- (3) 当社またはグループ会社が提供する商品・サービス等について、お客様からのお問い合わせ、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため
- (4) 当社またはグループ会社がお客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため
- (5) 当社およびグループ会社の経営管理・内部管理のため

#### 8. 業務の委託

当社は、商品・サービスを提供するにあたり、業務の全部または一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で、個人情報の取り扱いに関する契約を締結するとともに、適切に業務委託先の管理・監督を行います。

#### 9. 日本国外への移転

当社は、お客様の個人情報を、業務委託先や共同利用先を含む日本国外の事業者等の第三者に提供する場合、法令が定める内容に従い、必要かつ適切な措置を講じます。

#### 10. 個人情報の管理について

当社は、個人情報をお預かりするにあたり、不正アクセス、漏洩、滅失または毀損等の管理上のリスクが存在することを常に意識し、これらを防止するため、最大限の注意を払い、必要な措置を講じます。また、利用目的を達したときは、個人情報を適切な方法で廃棄いたします。

#### 11. 開示・訂正・削除

当社は、保有するデータベースに保持される個人情報について、お客様から所定の方法にて開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去（以下「開示等」といいます）のいずれかに関するご請求をいただいた場合は、請求された方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で、法令に従い適切に対応いたします。ただし、当社の通常業務の実施に著しい支障が生じる場合、または法令の定めに対するおそれがある場合は、お客様のご請求内容どおりに対応できないことがあります。

#### 12. 継続的改善

当社は、社会情勢や環境の変化を踏まえ、個人情報保護に関する管理体制の見直し等、個人情報保護における継続的な改善に取り組みます。これに伴い、本プライバシーポリシーを変更させていただく場合があります。

13. お問い合わせ窓口

当社がお預かりした個人情報に関する開示等または利用目的の通知の請求方法およびお問い合わせ窓口は次のとおりです。

〒780-8040 高知県高知市神田 647-1

株式会社オサキ 調達部 ITシステム担当 [k-matsumoto@kkosaki.co.jp](mailto:k-matsumoto@kkosaki.co.jp)

TEL 088-833-0171 FAX 088-833-0177

【受付時間】 平日 8 : 30 ~ 17 : 30 ※GW、夏季・年末年始休暇を除く